

Політика конфіденційності ТОВ «АД «ГОЛДЕНС»

Востаннє оновлено: 21 листопада 2023

Ця політика конфіденційності Товариства з обмеженою відповідальністю «АУКЦІОННИЙ ДІМ «ГОЛДЕНС» («Компанія», «ми», «нас» або «наш») описує, як і чому ми можемо збирати, зберігати, використовувати та/або передавати («обробляти») вашу інформацію, коли ви користуєтеся нашими послугами («Послуги»), наприклад, коли ви:

- Відвідуєте наш вебсайт за адресою <https://gs-art.store/> або будь-який наш вебсайт, який посилається на цю політику конфіденційності
- Взаємодіяти з нами іншими способами, включаючи будь-які продажі, маркетинг або заходи

Маєте запитання чи занепокоєння? Ознайомлення з цією політикою конфіденційності допоможе вам зрозуміти ваші права та можливості. Якщо ви не згодні з нашою політикою та практикою, будь ласка, не користуйтеся нашими Послугами. Якщо у вас залишилися питання або занепокоєння, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою contact@gs-art.com.

Зміст

Короткий Виклад Ключових Моментів	2
1. Яку Інформацію Ми Збираємо?	3
2. Як Ми Обробляємо Вашу Інформацію?	6
3. На Які Правові Підстави Ми Спираємося При Обробці Ваших Даних?	7
4. Як Ми Ділимося Вашою Інформацією?	8
5. Чи Передається Ваша Інформація В Інші Країни?	9
6. Як Довго Ми Зберігаємо Вашу Інформацію?	9
7. Як Ми Захищаємо Вашу Інформацію?	9

8. Які У Вас Є Права На Конфіденційність?.....	10
9. Оновлення Політики	11
10. Як Ви Можете З Нами Зв'язатися?	12
11. Як Переглянути, Оновити Або Видалити Дані, Які Ми Збираємо?	12

Короткий виклад ключових моментів

У цьому розділі представлені ключові моменти з політики про конфіденційність, але ви можете дізнатися більше про будь-яку з цих тем, натиснувши на посилання після кожного ключового пункту або скориставшись нашим змістом вище, щоб знайти розділ, який вас цікавить.

Яку особисту інформацію ми обробляємо? Коли ви відвідуєте наші Сервіси, користуєтеся ними або здійснюєте навігацію, ми можемо обробляти вашу особисту інформацію залежно від того, як ви взаємодієте з ТОВ «АД «ГОЛДЕНС» та Сервісами, від вибору, який ви робите, а також від продуктів і функцій, які ви використовуєте.

Чи обробляємо ми конфіденційну особисту інформацію? Ми не обробляємо конфіденційну особисту інформацію.

Чи отримуємо ми інформацію від третіх осіб? Ми можемо отримувати інформацію з публічних баз даних, від маркетингових партнерів, соціальних мереж та інших зовнішніх джерел.

Як ми обробляємо вашу інформацію? Ми обробляємо вашу інформацію для надання, покращення та адміністрування наших Сервісів, зв'язку з вами, для забезпечення безпеки та запобігання шахрайству, а також для дотримання законодавства. Ми також можемо обробляти вашу інформацію для інших цілей з вашої згоди. Ми обробляємо вашу інформацію тільки тоді, коли маємо на це законні підстави.

У яких ситуаціях і з якими сторонами ми ділимося особистою інформацією? Ми можемо ділитися інформацією в певних ситуаціях і з певними третіми сторонами.

Як ми захищаємо вашу інформацію? Ми впровадили організаційні та технічні процеси та процедури для захисту вашої особистої інформації. Однак жодна електронна передача через Інтернет або технологія зберігання інформації не може бути гарантовано на 100% безпечною, тому ми не можемо обіцяти або гарантувати, що

хакери, кіберзлочинці або інші несанкціоновані треті особи не зможуть обійти нашу систему безпеки та неналежним чином зібрати, отримати доступ, викрасти або змінити вашу інформацію.

Які у вас є права? Залежно від того, де ви знаходитесь географічно, чинне законодавство про конфіденційність може означати, що ви маєте певні права щодо вашої особистої інформації.

Як реалізувати свої права? Найпростіший спосіб реалізувати свої права зв'язавшись з нами. Ми розглянемо та виконаємо будь-який запит відповідно до чинного законодавства про захист даних.

1. Яку інформацію ми збираємо?

Коротко: ми збираємо особисту інформацію, яку ви нам надаєте.

Ми збираємо особисту інформацію, яку ви добровільно надаєте нам, коли реєструєтесь на Сервісах, висловлюєте зацікавленість в отриманні інформації про нас або наші продукти та Сервіси, коли берете участь у заходах на Сервісах або іншим чином зв'язуєтесь з нами.

Особиста інформація, надана вами. Особиста інформація, яку ми збираємо, залежить від контексту вашої взаємодії з Послугами та нами, вашого вибору, а також продуктів і функцій, які ви використовуєте.

Особиста інформація, яку ми збираємо, на етапі реєстрації може включати наступне:

- Прізвище, ім'я;
- Адреса реєстрації;
- Контактний номер;
- Email.

Особиста інформація, яку ми збираємо, на етапі придбання творів може включати наступне:

- Країна, поштовий індекс (за наявності), місто, вулицю, будинок та квартира;
- Прізвище, ім'я та номер телефона;
- Дані отримувача: Прізвище, ім'я та номер телефона (якщо отримувач інша особа за покупця);
- Дані дебетової або кредитної картки (за умови оплати онлайн).

Особиста інформація, яку ми збираємо, на етапі придбання творів без реєстрації може включати наступне:

- Прізвище, ім'я та по батькові;

- Контактний номер;
- Email;
- Країна, поштовий індекс (за наявності), місто, вулицю, будинок та квартиру;
- Дані отримувача: Прізвище, ім'я та номер телефона (якщо отримувач інша особа за покупця);
- Дані дебетової або кредитної картки (за умови оплати онлайн).

Особиста інформація, яку ми збираємо, на етапі заповнення форми «Цікавить»:

- Прізвище, ім'я та по батькові;
- Контактний номер;
- Email.

Особиста інформація, яку ми збираємо, на етапі заповнення форми «Задати питання»:

- Прізвище, ім'я та по батькові;
- Контактний номер;
- Email.

Особиста інформація, яку ми збираємо, на етапі заповнення форми «Надіслати деталі та зображення»:

- Прізвище, ім'я та по батькові;
- Контактний номер;
- Email.

Особиста інформація, яку ми збираємо, на етапі заповнення форми «Стати партнером»:

- Назва компанії/організації;
- Короткий опис компанії/організації;
- Сайт компанії/організації;
- Контактна особа (прізвище, ім'я, по-батькові);
- Контактні дані (телефон, email).

Особиста інформація, яку ми збираємо, на етапі заповнення форми «Заявка на підбір творів мистецтва»:

- Прізвище, ім'я та по батькові;
- Контактний номер;
- Email.

Особиста інформація, яку ми збираємо, на етапі заповнення форми «Приєднатися до команди Goldens»:

- Прізвище, ім'я та по батькові;
- Контактний номер;
- Email;

- Резюме.

Ми не збираємо та не обробляємо чутливу інформацію.

Платіжні дані. Ми можемо збирати дані, необхідні для обробки ваших платежів під час здійснення вами покупок, наприклад, номер вашого платіжного інструменту та код безпеки, пов'язаний з вашим платіжним інструментом. Усі платіжні дані зберігаються ТОВ «Фінансова компанія "Елаєнс"» (www.fondy.ua). Ви можете знайти посилання на їхню політику конфіденційності тут: <https://fondy.ua/uk/legal/privacy-policy/>

Вся надана вами особиста інформація повинна бути правдивою, повною і точною, і ви повинні повідомляти нас про будь-які зміни в такій особистій інформації.

Інформація, яка збирається автоматично.

Коротко: Деяка інформація — наприклад, ваша IP-адреса та/або характеристики браузера і пристрою — збирається автоматично, коли ви відвідуєте наші Сервіси.

Ми автоматично збираємо певну інформацію, коли ви відвідуєте, використовуєте або переміщуєтесь по Послугах. Ця інформація не розкриває вашу особу (наприклад, ваше ім'я або контактну інформацію), але може включати інформацію про пристрій і використання, наприклад, вашу IP-адресу, характеристики браузера і пристрою, операційну систему, мовні уподобання, URL-адреси, назву пристрою, країну, місцеперебування, інформацію про те, як і коли ви використовуєте наші Сервіси, та іншу технічну інформацію. Ця інформація в першу чергу необхідна для підтримки безпеки та функціонування наших Сервісів, а також для цілей нашої внутрішньої аналітики та звітності.

Як і багато інших компаній, ми також збираємо інформацію за допомогою файлів cookie та подібних технологій. Ви можете дізнатися більше про це в нашій Політиці використання файлів cookie: <https://gs-art.store/about/umovy-ta-polityky/>

Інформація, яку ми збираємо, охоплює:

- Дані логів (журналювання) та використання. Дані реєстрації та використання - це пов'язана з послугами, діагностична інформація, інформація про використання та продуктивність, яку наші сервери автоматично збирають, коли ви отримуєте доступ до наших Сервісів або користуєтеся ними, і яку ми записуємо у файли журналів. Залежно від того, як ви взаємодієте з нами, ці дані журналу можуть включати вашу IP-адресу, інформацію про пристрій, тип і налаштування браузера, а також інформацію про вашу активність у Послугах (наприклад, відмітки дати/часу, пов'язані з вашим використанням, переглянуті сторінки та файли, пошук та інші дії, які ви виконуєте, наприклад, які функції ви

використовуєте), інформацію про події на пристрої (наприклад, активність системи, звіти про помилки (іноді їх називають "збої в роботі") та налаштування обладнання). Залежно від використовуваного пристрою, ці дані можуть включати таку інформацію, як ваша IP-адреса (або проксі-сервер), ідентифікаційні номери пристрою та програми, місцеперебування, тип браузера, модель обладнання, інтернет-провайдера та/або оператора мобільного зв'язку, операційна система та інформація про конфігурацію системи.

Інформація, зібрана з інших джерел.

Коротко: ми можемо збирати обмежену кількість даних з публічних баз даних, маркетингових партнерів та інших зовнішніх джерел.

Для того, щоб покращити нашу здатність надавати вам відповідні маркетингові матеріали, пропозиції та послуги, а також оновлювати наші записи, ми можемо отримувати інформацію про вас з інших джерел, таких як загальнодоступні бази даних, спільні маркетингові партнери, партнерські програми, провайдери даних та інші треті сторони. Ця інформація включає поштові адреси, адреси електронної пошти, номери телефонів, дані про наміри (або дані про поведінку користувача), адреси Інтернет-протоколу (IP), профілі в соціальних мережах, URL-адреси соціальних мереж і користувацькі профілі для цілей цільової реклами та просування заходів.

2. Як ми обробляємо вашу інформацію?

Коротко: ми обробляємо вашу інформацію для надання, покращення та адміністрування наших Сервісів, зв'язку з вами, для забезпечення безпеки та запобігання шахрайству, а також для дотримання законодавства. Ми також можемо обробляти вашу інформацію для інших цілей з вашої згоди.

Ми обробляємо вашу особисту інформацію з різних причин, залежно від того, як ви взаємодієте з нашими Сервісами:

- Щоб полегшити створення та автентифікацію облікового запису та іншим чином керувати обліковими записами користувачів. Ми можемо обробляти вашу інформацію, щоб ви могли створити обліковий запис і увійти в нього, а також підтримувати ваш обліковий запис у робочому стані.
- Для надання та полегшення надання послуг користувачеві. Ми можемо обробляти вашу інформацію, щоб надати вам запитувану послугу.
- Щоб відповідати на запити користувачів/пропонувати підтримку користувачам. Ми можемо обробляти вашу інформацію, щоб відповідати на ваші запити та розв'язувати потенційні проблеми, які можуть виникнути у вас із запитуваною послугою.

- Щоб надсилати вам адміністративну інформацію. Ми можемо обробляти вашу інформацію, щоб надсилати вам подробиці про наші продукти та послуги, зміни в наших умовах та політиках, а також іншу подібну інформацію.
- Для виконання та управління вашими замовленнями. Ми можемо обробляти вашу інформацію для виконання та управління вашими замовленнями, платежами, поверненнями та обмінами, здійсненими через Сервіси.
- Для порятунку або захисту життєво важливих інтересів особи. Ми можемо обробляти вашу інформацію, якщо це необхідно для порятунку або захисту життєво важливих інтересів особи, наприклад, для запобігання шкоди.

Ми свідомо не збираємо дані від дітей віком до 18 років і не продаємо їх дітям. Користуючись Послугами, ви підтверджуєте, що вам виповнилося 18 років або що ви є батьком чи опікуном такої неповнолітньої особи, і даєте згоду на використання Послуг такою неповнолітньою особою, яка перебуває на утриманні. Якщо ми дізнаємося, що була зібрана особиста інформація від користувачів, які не досягли 18 років, ми деактивуємо обліковий запис і вживемо розумних заходів для негайного видалення таких даних з наших записів.

3. На які правові підстави ми спираємося при обробці ваших даних?

Коротко: ми обробляємо вашу особисту інформацію лише тоді, коли вважаємо це необхідним і маємо на це вагомі юридичні підстави (тобто правову основу) відповідно до чинного законодавства, наприклад, з вашої згоди, з метою дотримання законів, надання вам послуг для укладення або виконання наших договірних зобов'язань, захисту ваших прав або реалізації наших законних ділових інтересів.

Цей розділ стосується вас, якщо ви перебуваєте в ЄС або Сполученому Королівстві.

Загальний регламент про захист даних ЄС (EU GDPR) та британський GDPR (UK GDPR) вимагають від нас пояснити, на яких законних підставах ми обробляємо вашу особисту інформацію. Таким чином, ми можемо покладатися на наступні правові підстави для обробки вашої особистої інформації:

- Згода. Ми можемо обробляти вашу інформацію, якщо ви надали нам дозвіл (тобто згоду) на використання вашої особистої інформації з певною метою. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час. Натисніть тут, щоб дізнатися більше.
- Виконання договору. Ми можемо обробляти вашу особисту інформацію, коли вважаємо, що це необхідно для виконання наших договірних зобов'язань перед вами, включаючи надання наших Послуг, або на ваш запит до укладення договору з вами.

- Юридичні зобов'язання. Ми можемо обробляти вашу інформацію, якщо вважаємо, що це необхідно для дотримання наших юридичних зобов'язань, наприклад, для співпраці з правоохоронним або регуляторним органом, здійснювати або захищати наші законні права, або розкривати вашу інформацію як доказ у судовому процесі, в якому ми беремо участь.
- Життєво важливі інтереси. Ми можемо обробляти вашу інформацію, якщо вважаємо, що це необхідно для захисту ваших життєво важливих інтересів або життєво важливих інтересів третьої сторони, наприклад, у ситуаціях, пов'язаних із потенційною загрозою безпеці будь-якої особи.

З юридичної точки зору, ми, як правило, є "контролером даних" відповідно до європейських законів про захист даних щодо особистої інформації, описаної в цій політиці про конфіденційність, оскільки ми визначаємо способи та/або цілі обробки даних, яку ми виконуємо. Ця політика про конфіденційність не поширюється на особисту інформацію, яку ми обробляємо як "процесор даних" від імені наших клієнтів. У таких ситуаціях клієнт, якому ми надаємо послуги й з яким ми уклали угоду про обробку даних, є "контролером даних", відповідальним за вашу особисту інформацію. Ми лише обробляємо вашу інформацію від його імені відповідно до ваших інструкцій. Якщо ви хочете дізнатися більше про політику конфіденційності наших підрядників і клієнтів, вам слід ознайомитися з їхніми політиками конфіденційності та звернутися до них з будь-якими запитаннями.

4. Як ми ділимося вашою інформацією?

Коротко: Ми можемо ділитися інформацією в конкретних ситуаціях, описаних у цьому розділі, та/або з наступними третіми сторонами.

Нам може знадобитися поділитися вашою особистою інформацією в наступних ситуаціях:

- Передача бізнесу. Ми можемо ділитися або передавати вашу інформацію у зв'язку або під час переговорів про будь-яке злиття, продаж активів компанії, фінансування або придбання всього або частини нашого бізнесу іншою компанією.
- Афілійовані особи. Ми можемо ділитися вашою інформацією з нашими афілійованими особами, і в цьому випадку ми вимагатимемо від них дотримання цієї політики про конфіденційність. До афілійованих осіб належать наша материнська компанія та будь-які дочірні компанії, партнери по спільних підприємствах або інші компанії, які ми контролюємо або перебуваємо під спільним контролем.

5. Чи передається ваша інформація в інші країни?

Коротко: ми можемо передавати, зберігати та обробляти вашу інформацію в інших країнах, окрім вашої власної.

Наші об'єкти розташовані в Україні. Якщо ви отримуєте доступ до наших Послуг з-за меж України, будь ласка, майте на увазі, що ваша інформація може передаватися, зберігатися та оброблятися нами на наших об'єктах, а також третіми сторонами, з якими ми можемо ділитися вашою особистою інформацією в Україні та інших країнах.

Якщо ви є резидентом Європейської економічної зони (ЄЕЗ) або Сполученого Королівства (СК), то в цих країнах не обов'язково діють закони про захист даних або інші подібні закони, настільки ж всеосяжні, як у вашій країні. Однак ми вживатимемо всіх необхідних заходів для захисту вашої особистої інформації відповідно до цієї політики про конфіденційність та чинного законодавства.

6. Як довго ми зберігаємо вашу інформацію?

Коротко: ми зберігаємо вашу інформацію стільки, скільки необхідно для виконання цілей, викладених у цій політиці про конфіденційність, якщо інше не передбачено законодавством.

Ми зберігатимемо вашу особисту інформацію лише стільки, скільки це необхідно для цілей, викладених у цій політиці про конфіденційність, якщо тільки довший термін зберігання не вимагається або не дозволяється законом (наприклад, податкові, бухгалтерські або інші юридичні вимоги). Жодна з цілей, зазначених у цій політиці, не вимагає від нас зберігати вашу особисту інформацію довше, ніж дванадцять (12) місяців після закриття облікового запису користувача.

Якщо у нас немає поточної законної ділової необхідності обробляти вашу особисту інформацію, ми або видалимо, або анонімізуємо таку інформацію, або, якщо це неможливо (наприклад, тому що ваша особиста інформація зберігається в резервних архівах), ми надійно зберігатимемо вашу особисту інформацію та ізолюватимемо її від будь-якої подальшої обробки доти, доки не стане можливим її видалення.

7. Як ми захищаємо вашу інформацію?

Коротко: Ми прагнемо захистити вашу особисту інформацію за допомогою системи організаційних і технічних заходів безпеки.

Ми впровадили належні та адекватні технічні та організаційні заходи безпеки, призначені для захисту безпеки будь-якої особистої інформації, яку ми обробляємо. Однак, всупереч нашим гарантіям та зусиллям щодо захисту вашої інформації, жодна електронна передача через Інтернет або технологія зберігання інформації не може бути гарантовано на 100% безпечною, тому ми не можемо обіцяти або гарантувати, що хакери, кіберзлочинці або інші несанкціоновані треті особи не зможуть обійти нашу систему безпеки і неналежним чином зібрати, отримати доступ, викрасти або змінити вашу інформацію. Хоча ми робимо все можливе для захисту вашої особистої інформації, передача особистої інформації до наших Сервісів та з них здійснюється на ваш власний ризик. Ви повинні отримувати доступ до Сервісів тільки в безпечному середовищі.

8. Які у вас є права на конфіденційність?

Коротко: У деяких регіонах, таких як Європейська економічна зона (ЄЕЗ) і Сполучене Королівство (Великобританія), ви маєте права, які надають вам більший доступ до вашої особистої інформації та контроль над нею. Ви можете переглянути, змінити або закрити свій обліковий запис у будь-який час.

Ви маєте певні права відповідно до чинного законодавства про захист даних у деяких регіонах (наприклад, у ЄЕЗ та Великобританії). Вони можуть включати право (i) вимагати доступу та отримання копії вашої особистої інформації, (ii) вимагати виправлення або видалення; (iii) обмежити обробку вашої особистої інформації; і (iv), якщо застосовно, на перенесення даних. За певних обставин ви також можете мати право заперечити проти обробки ваших персональних даних. Ви можете подати такий запит, зв'язавшись з нами, використовуючи контактну інформацію, надану в розділі "Як з нами зв'язатися?" нижче. Ми розглянемо та виконаємо будь-який запит відповідно до чинного законодавства про захист даних.

Якщо ви перебуваєте в ЄЕЗ або Великобританії і вважаєте, що ми незаконно обробляємо ваші персональні дані, ви також маєте право подати скаргу до місцевого наглядового органу з питань захисту даних. Ви можете знайти їхні контактні дані тут: <https://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index.htm>.

Якщо ви перебуваєте у Швейцарії, контактні дані органів захисту даних можна знайти тут: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

Відкликання вашої згоди: Якщо ми покладаємося на вашу згоду на обробку вашої особистої інформації, яка може бути прямою та/або непрямою згодою, залежно від чинного законодавства, ви маєте право відкликати свою згоду в будь-який час. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час, зв'язавшись з нами, використовуючи

контактні дані, наведені в розділі "Як з нами зв'язатися?" нижче, або оновивши свої налаштування.

Зверніть увагу, що це не вплине на законність обробки до відкликання згоди, а також, якщо дозволяє чинне законодавство, не вплине на обробку вашої особистої інформації, здійснену на законних підставах обробки, відмінних від згоди.

Відмова від маркетингових та рекламних комунікацій: Ви можете відписатися від наших маркетингових та рекламних повідомлень у будь-який час, натиснувши на посилання для відписки в електронних листах, які ми надсилаємо, або зв'язавшись з нами, використовуючи дані, наведені в розділі "Як ви можете зв'язатися з нами?" нижче. Після цього вас буде видалено з маркетингових списків.

Однак ми все одно можемо зв'язуватися з вами - наприклад, надсилати вам службові повідомлення, необхідні для адміністрування та використання вашого облікового запису, відповідати на запити на обслуговування або в інших немаркетингових цілях.

Інформація про обліковий запис: Якщо ви в будь-який момент захочете переглянути або змінити інформацію у своєму обліковому записі або закрити свій обліковий запис, ви можете це зробити:

- Увійдіть до налаштувань свого акаунта та оновіть свій обліковий запис.

За вашим запитом на закриття облікового запису ми деактивуємо або видалимо ваш обліковий запис та інформацію з наших активних баз даних. Однак ми можемо зберігати деяку інформацію в наших файлах для запобігання шахрайству, усунення проблем, допомоги в будь-яких розслідуваннях, забезпечення дотримання наших юридичних умов та/або дотримання чинних законодавчих вимог.

Файли cookie та подібні технології: Більшість веббраузерів за замовчуванням налаштовані на приймання файлів cookie. Якщо ви бажаєте, ви можете налаштувати свій браузер на видалення та відхилення файлів cookie. Якщо ви вирішите видалити або відхилити файли cookie, це може вплинути на певні функції або послуги наших Сервісів. Будь ласка, ознайомтеся з нашою Політикою про файли cookie: <https://gs-art.store/about/umovy-ta-polityky/> для отримання додаткової інформації.

Якщо у вас є питання або коментарі щодо ваших прав на конфіденційність, ви можете написати нам на contact@gs-art.com.

9. Оновлення Політики

Ми можемо час від часу оновлювати ця політика про конфіденційність. Оновлена версія буде позначена оновленою датою "Останнього оновлення", і оновлена версія набуде чинності, як тільки вона стане доступною. Якщо ми внесемо суттєві зміни до цієї політики про конфіденційність, ми можемо повідомити вас про це, розмістивши повідомлення про такі зміни на видному місці або надіславши вам повідомлення безпосередньо. Ми рекомендуємо вам часто переглядати ця політика про конфіденційність, щоб бути в курсі того, як ми захищаємо вашу інформацію.

10. Як ви можете з нами зв'язатися?

Якщо у вас є запитання або коментарі щодо цієї політики, ви можете написати нам на contact@gs-art.com.

11. Як переглянути, оновити або видалити дані, які ми збираємо?

Ми надаємо право вимагати доступ до особистої інформації, яку ми збираємо від вас, змінювати цю інформацію або видаляти її, якщо це не суперечить чинному законодавству.

Щоб подати запит на перегляд, оновлення або видалення ваших персональних даних, будь ласка, напишіть нам на contact@gs-art.com.