

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом директора ТОВ «Аукціонний дім
«Голденс» №08/23-Н від 21 листопада 2023 року
_____/Михайло ВАСИЛЕНКО/

Умови та положення ТОВ «АД «ГОЛДЕНС»

Востаннє оновлено: 21 листопада 2023

Ми – Товариство з обмеженою відповідальністю «АУКЦІОННИЙ ДІМ «ГОЛДЕНС» («Компанія», «ми», «нас» або «наш»). Наш код ЄДРПОУ – 35370648. Наш код платника ПДВ – 353706426558.

Ці Умови та положення («Умови») є Договором публічної оферти Компанії відповідно до вимог статей 633, 641 Цивільного кодексу України, з будь-якою фізичною та/або юридичною особою («Покупець», «ви», «вас» або «ваш»), яка має повну та нічим не обмежену правоздатність і дієздатність, щодо користування вебсайтом <https://gs-art.store/> та його функціоналом («Сайт») та укладанням договору купівлі-продажу картин та інших витворів мистецтва («Витвори мистецтва»), що продаються через Сайт, на умовах, визначених на Сайті та в цих Умовах.

Моментом приєднання (акцепту) до цих Умов:

- В частині користування Сайтом є момент здійснення відвідування Сайту та/або реєстрація Покупця, якщо вона вимагається та надає доступ до певного функціоналу Сайту, який недоступний Покупцю без реєстрації; та/або
- В частині купівлі Витворів мистецтва є момент здійснення Покупцем оплати суми вартості Витворів мистецтва.

Якщо ви не згодні з усіма цими юридичними умовами, вам категорично забороняється укладати Договір публічної Оферти, і ви повинні негайно припинити використання Сайту, а також ви не можете купляти Витвори мистецтва.

Додаткові умови та положення або документи, які можуть час від часу публікуватися на Сайті, прямо включені в ці Умови шляхом посилання на них. На власний розсуд ми залишаємо за собою право час від часу змінювати або модифікувати ці Умови. Ми повідомимо вас про будь-які зміни, оновивши дату "Останнього оновлення" цих Умов, і ви відмовляєтеся від будь-якого права на отримання спеціального повідомлення про кожну таку зміну. Ви несете відповідальність за періодичний перегляд цих Умов, щоб бути в курсі оновлень. Якщо ви продовжуєте користуватися Сайтом та/або купуєте Витвори мистецтва після дати публікації оновлених Умов, то вважатиметься, що ви ознайомилися з ними й прийняли зміни в будь-яких переглянутих Умовах, оскільки ви продовжуєте користуватися Сайтом та/або купуєте Витвори мистецтва.

Зміст

1.	<u>НАШІ ПОСЛУГИ.....</u>	<u>3</u>
2.	<u>КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ.....</u>	<u>3</u>
3.	<u>РЕЄСТРАЦІЯ КОРИСТУВАЧІВ.....</u>	<u>3</u>
4.	<u>ВИТВОРИ МИСТЕЦТВА.....</u>	<u>3</u>
5.	<u>КУПІВЛЯ ТА ОПЛАТА</u>	<u>4</u>
6.	<u>ДОСТАВКА І ПОВЕРНЕННЯ.</u>	<u>5</u>
7.	<u>ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ ТА ЛІЦЕНЗІЇ.....</u>	<u>6</u>
8.	<u>ТОРГОВІ МАРКИ.....</u>	<u>7</u>
9.	<u>ГІПЕРПОСИЛАННЯ</u>	<u>8</u>
10.	<u>СТОРОННІЙ КОНТЕНТ</u>	<u>8</u>
11.	<u>ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ.....</u>	<u>9</u>
12.	<u>ГАРАНТІЇ.....</u>	<u>9</u>
13.	<u>ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ</u>	<u>10</u>
14.	<u>ЗМІНИ НА САЙТІ</u>	<u>10</u>
15.	<u>ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО</u>	<u>11</u>
16.	<u>РОЗГЛЯД СПОРІВ</u>	<u>11</u>
17.	<u>ВІДОКРЕМЛЮВАНІСТЬ</u>	<u>11</u>
18.	<u>ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ</u>	<u>11</u>

1. Наші послуги

Інформація, надана під час користування Сайтом та/або купівлі Витворів мистецтва, не призначена для розповсюдження або використання будь-якою фізичною або юридичною особою в будь-якій юрисдикції або країні, де таке розповсюдження або використання суперечитиме закону або нормативним актам, або накладатиме на нас будь-яку вимогу щодо реєстрації в межах такої юрисдикції або країни.

Відповідно, Покупці, які вирішили отримати доступ до Сайту та/або купити Витвори мистецтва з інших місць, роблять це за власною ініціативою і несуть повну відповідальність за дотримання місцевого законодавства, якщо і тією мірою, в якій таке законодавство застосовується.

2. Конфіденційність

Будь ласка, ознайомтеся з нашою Політикою про конфіденційність, щоб зрозуміти, які персональні дані про Вас ми збираємо та з якою метою.

3. Реєстрація користувачів

Для користування Сайтом та/або купівлі Витворів мистецтва може знадобитися реєстрація. Ви погоджуєтеся зберігати свій пароль в таємниці та несете відповідальність за використання свого облікового запису та пароля. Ми залишаємо за собою право видалити, відновити або змінити обране вами ім'я користувача, якщо ми на власний розсуд визначимо, що таке ім'я користувача є недоречним, непристойним або іншим чином небажаним.

Для того, щоб завершити реєстрацію, ви погоджуєтеся надати нам правдиву і точну ідентифікаційну інформацію на наш запит. Ми можемо попросити вас завантажити копію вашого державного документа, що посвідчує особу, наприклад, паспорта, водійських прав або національного посвідчення особи. Завантажуючи своє посвідчення особи, ви дозволяєте нам збирати, зберігати та використовувати вашу особисту інформацію виключно з метою підтвердження вашої особи. Ми залишаємо за собою право призупинити або закрити ваш обліковий запис, якщо ми не зможемо підтвердити вашу особу. Користуючись нашими послугами, ви погоджуєтеся дотримуватися будь-яких додаткових процедур перевірки особи, які ми можемо час від часу вимагати.

4. Витвори мистецтва

Ми докладаємо всіх зусиль, щоб якомога точніше відображати кольори, характеристики, специфікації та деталі Витворів мистецтва, доступних на Сайті. Однак ми не гарантуємо, що кольори, характеристики, специфікації та деталі Витворів мистецтва будуть точними, повними, надійними, актуальними або не міститимуть інших помилок, а ваш електронний дисплей може неточно відображати фактичні кольори та деталі Витворів мистецтва. Всі Витвори мистецтва залежать від наявності, і ми не можемо гарантувати, що вони будуть в наявності на складі. Ми залишаємо за собою право зняти з продажу будь-яку Витвір мистецтва в будь-який час з будь-якої причини. Ціни на всі Витвори мистецтва можуть змінюватися.

5. Купівля та оплата

Ми приймаємо наступні форми оплати:

- Visa;
- Mastercard;
- Оплата за реквізитами в належно виставленому інвойсі.

Ви погоджуєтеся надавати актуальну, повну і точну інформацію про покупку та обліковий запис для всіх покупок, здійснених під час використання Сайту. Ви також погоджуєтеся оперативно оновлювати інформацію про обліковий запис і платіжну інформацію, включаючи адресу електронної пошти, спосіб оплати й термін дії платіжної картки, щоб ми могли завершити ваші транзакції й зв'язатися з вами в разі потреби. Податок з продажу буде додано до ціни покупки, якщо він застосовується відповідно до законодавства. Ми можемо змінити ціни в будь-який час. Оплата на території України проводиться в гривні, та для Покупців Витворів мистецтва з закордону оплата може бути проведена в євро або в доларах США.

Ви погоджуєтеся сплатити всі збори за цінами, що діють на момент покупки, а також будь-які застосовні витрати на доставлення. Ви дозволяєте нам стягувати будь-які такі суми з обраного вами платіжного провайдера після оформлення замовлення. Ми залишаємо за собою право виправляти будь-які помилки або помилки в ціноутворенні, навіть якщо ми вже запросили або отримали оплату.

Ми залишаємо за собою право відхилити будь-яке замовлення, розміщене під час використання Сайту. На власний розсуд ми можемо обмежити або скасувати кількість товарів, придбаних на одну особу, сім'ю або замовлення. Ці обмеження можуть включати замовлення, розміщені тим самим обліковим записом клієнта або під тим самим способом оплати, та/або замовлення з використанням тієї самої адреси виставлення рахунку або доставлення. Ми залишаємо за собою право обмежувати або

забороняти замовлення, які, на нашу думку, розміщуються дилерами, торговими посередниками або дистриб'юторами.

6. Доставка і повернення.

Ми пишаємося тим, що можемо доставляти наші Витвори мистецтва до будь-якої країни світу. Наша компанія забезпечує міжнародну доставку, щоб задовольнити потреби наших клієнтів у будь-якому куточку планети.

Вартість доставки сплачується Вами відповідно до тарифів служби доставки.

Ми розуміємо, що ви хочете отримати своє замовлення якнайшвидше. Зазвичай, замовлення доставляються по території України протягом 7-14 днів з моменту покупки та протягом 30 днів з моменту покупки в інші країни. Проте, слід зауважити, що деякі фактори, на які ми не маємо прямого контролю, можуть впливати на строк доставки. Ось кілька з них:

- Процес митного оформлення: Існують місцеві обмеження та режим роботи митних відділень, які можуть затримувати митне оформлення Вашого замовлення.
- Служба доставки: Ми спираємося на послуги надійних та визначених служб доставки, але іноді затримки можуть виникати через непередбачувані обставини, такі як погодні умови, проблеми з транспортом або інші непередбачувані події.

Під час отримання Витворів мистецтва Ви має перевірити цілісність упаковки та Витворів мистецтва, а також відповідність сертифікатам.

У разі виявлення будь-яких недоліків або пошкоджень, Ви повинні негайно звернутися до нашої служби підтримки клієнтів для узгодження подальших дій.

Після огляду та затвердження дійсності витвору мистецтва, він є таким, що задовольняє Ваші очікування та вимоги, і подальші претензії щодо його стану не можуть бути прийняті нами.

Повернення.

У разі необхідності повернення Витворів мистецтва, ми також пропонуємо Покупцям процедуру повернення, з певними умовами та обмеженнями. Будь ласка, ознайомтеся з нижченаведеними вимогами та процедурою повернення.

Ви маєте право повернути Витвір мистецтва протягом 14 (календарних) днів з моменту його доставки без пояснення причин.

При поверненні Витвір мистецтва повинен бути надісланий в оригінальній упаковці, включаючи всі супровідні сертифікати, отримані разом із замовленням. Збереження оригінальної упаковки є важливим для забезпечення безпеки та недоторканості товару під час транспортування.

У деяких випадках для повернення витворів мистецтв необхідно проводити експертизу, яка підтверджує їх оригінальність. Тип експертизи визначається Нами залежно від виду твору мистецтва. У такому випадку Ви зобов'язані оплатити витрати на проведення такої експертизи.

Виняток. Відповідно до законодавства України, придбані покупцем на аукціоні антикварні речі поверненню не підлягають.

Покупці несуть відповідальність за витрати на зворотну доставку. Рекомендується використовувати надійний спосіб доставки та забезпечити відстеження відправлення.

Сплачені Вами кошти за замовлення будуть повернуті після успішної доставки твору магазину та перевірки його стану. Сума повернення буде переказана на ваш початковий спосіб оплати (за вирахуванням вартості доставки та міжнародних митних зборів) протягом 7–10 робочих днів після отримання товару або отримання результатів експертизи.

Застереження: повернення не приймаються для робіт, які були розтягнуті, обрізані, пошкоджені або змінені в будь-який спосіб після покупки.

7. Інтелектуальна власність та ліцензії

Якщо на Сайті не зазначено інше, Сайт, весь контент та інші матеріали на Сайті, включаючи, без обмежень, логотип Компанії та всі дизайни, текст, графіку, зображення, інформацію, дані, програмне забезпечення, звукові файли, інші файли, а також їх підбір та розташування (разом - "Матеріали") є власністю Компанії або її ліцензіарів чи користувачів. Вони захищені міжнародним законодавством про інтелектуальну власність.

Вам надається обмежена ліцензія, що не підлягає субліцензуванню, на доступ і використання Сайту та Матеріалів відповідно до цих Умов.

За винятком випадків, коли це прямо дозволено на Сайті, в цих Умовах або іншим чином в письмовій формі Компанією, така ліцензія не поширюється:

- (а) будь-який перепродаж або комерційне використання Сайту або Матеріалів;
- (б) розповсюдження, публічне виконання або публічний показ будь-яких Матеріалів;

- (c) змінювати або іншим чином використовувати Сайт і Матеріали або будь-яку їхню частину;
- (d) використання будь-якого інтелектуального аналізу даних, роботів або подібних методів збору чи вилучення даних;
- (e) завантаження (крім кешування сторінок) будь-якої частини Сайту, Матеріалів або будь-якої інформації, що міститься в них; або
- (f) будь-яке використання Сайту або Матеріалів не за призначенням.

Будь-яке використання Сайту або Матеріалів, крім випадків, спеціально дозволених цим документом, без попереднього письмового дозволу Компанії заборонено і призведе до припинення дії ліцензії, наданої цим документом.

Несанкціоноване використання може також порушувати чинне законодавство, наприклад, закони про авторське право та торгові марки, а також правила та закони про комунікації. Ніщо в цих Умовах не може розглядатися як таке, що надає будь-яку ліцензію на права інтелектуальної власності, якщо це прямо не зазначено в цих Умовах. Дія цієї ліцензії може бути припинена в будь-який час.

8. Торгові марки

Комерційні позначення, логотипи Компанії та будь-які інші назви продуктів або послуг Компанії, логотипи або слогани, що містяться на Сайті, є товарними знаками або знаками обслуговування Компанії ("Знаки") і не можуть бути скопійовані, імітовані або використані, повністю або частково, за винятком випадків, коли це прямо дозволено в цих Умовах або на Сайті, або з попереднього письмового дозволу Компанії.

Без нашого попереднього письмового дозволу ви не можете використовувати будь-які метатеги або будь-який інший "прихований текст" з використанням будь-яких Знаків. Крім того, візуальне представлення Сайту, включаючи всі заголовки сторінок, спеціальну графіку, піктограми кнопок і скрипти, є знаком обслуговування, торговою маркою і фірмовим стилем Компанії і є частиною Знаків і не може бути скопійоване, імітоване або використане, повністю або частково, без нашого попереднього письмового дозволу, за винятком випадків, коли це прямо дозволено в цьому документі або на Сайті.

Усі інші торгові марки, зареєстровані торгові марки, назви продуктів, назви компаній або логотипи, згадані на Сайті, є власністю їхніх відповідних власників. Без прямої згоди відповідного власника торговельної марки вони не можуть бути відтворені, імітовані або використані повністю або частково. Будь-яке посилання на продукт, послугу, процес або іншу інформацію, незалежно від того, чи є вона комерційною назвою, торговою

маркою, виробником, постачальником або іншим чином, не означає нашого схвалення, спонсорства або рекомендації.

9. Гіперпосилання

Вам надається обмежене, невиключне право створювати текстові гіперпосилання на Сайт за умови, що посилання не представляє Компанію або будь-який з наших Сайтів у неправдивому, оманливому або іншому наклепницькому вигляді, а Сайт, на який посилається посилання, не містить матеріалів для дорослих або незаконних матеріалів, а також матеріалів, які є образливими, образливими або іншими небажаними.

Це обмежене право може бути відкликано в будь-який час. Без попередньої письмової згоди Компанії ви не можете використовувати будь-які Знаки або інші зображення, що є власністю Компанії, для посилання на Сайт. Крім того, без прямої письмової згоди Компанії ви не можете використовувати, обрамляти або застосовувати методи обрамлення для включення будь-якої торгової марки, логотипу або іншої інформації, що є власністю Компанії, включаючи зображення, розміщені на Сайті, зміст будь-якого тексту або макет/дизайн будь-якої сторінки або форми, що міститься на сторінці Сайту.

За винятком випадків, зазначених вище, вам не передаються жодні права або ліцензії в силу непрямой вказівки, призупинення дії або іншим чином в рамках будь-якого патенту, торгової марки, авторського права або іншого права власності Компанії або будь-якої третьої сторони.

10. Сторонній контент

Компанія та її користувачі можуть надавати контент третіх осіб на Сайті та можуть надавати посилання на вебсторінки та контент, які не належать або не контролюються Компанією, включаючи, але не обмежуючись цим, будь-яку рекламу або акції третіх осіб (далі - "Контент третіх осіб"), як послугу для тих, хто зацікавлений у цій інформації.

Компанія не контролює, не схвалює і не приймає будь-який Контент третіх осіб і не дає жодних запевнень або гарантій щодо нього, включаючи, без обмежень, його точність і повноту.

Ви визнаєте і погоджуєтесь з тим, що Компанія не несе жодної відповідальності за будь-який Контент третіх осіб і не зобов'язується оновлювати або переглядати будь-який Контент третіх осіб. Користувачі використовують такий Контент третіх осіб, що міститься в ньому, на свій власний ризик.

Будь-які ділові операції або спілкування з третіми особами, а також будь-які умови, положення, гарантії або запевнення, пов'язані з такими угодами або акціями, є виключно між вами та такими третіми особами.

Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки або шкоду будь-якого виду, спричинені внаслідок будь-яких таких транзакцій або рекламних акцій або включення такого Контенту третіх осіб на Сайт.

11. Відшкодування збитків

Ви погоджуєтесь захищати, відшкодувати збитки та убезпечувати Компанію, її незалежних підрядників, постачальників послуг та консультантів, а також їхніх відповідних директорів, працівників та агентів від будь-яких претензій, збитків, витрат, зобов'язань та витрат (включаючи, але не обмежуючись, розумні гонорари адвокатів), що виникають внаслідок або у зв'язку з ними:

- (a) ваше використання Сайту;
- (b) будь-який наданий вами Користувацький контент або Відгуки;
- (c) ваше порушення цих Умов;
- (d) порушення вами будь-яких прав іншої особи; або
- (e) вашу поведінку у зв'язку з Сайтом.

Оскільки в деяких країнах відшкодування збитків споживачам обмежені, деякі або всі правила відшкодування збитків, наведені вище, можуть до вас не застосовуватися.

Якщо ви зобов'язані відшкодувати нам збитки, ми матимемо право контролювати будь-яку дію або процес і вирішувати, чи хочемо ми їх врегулювати, і якщо так, то на яких умовах.

12. Гарантії

Компанія не надає жодних гарантій щодо працездатності або безперебійної доступності Сайту або матеріалів Компанії. Сайт та матеріали Компанії надаються за принципом "як є" та "як доступно" без будь-яких гарантій, явних чи неявних. Щодо Сайту та інформації, контенту і матеріалів, що містяться на ньому, Компанія відмовляється від усіх гарантій, явних або неявних, включаючи, без обмежень, неявні гарантії товарного стану, придатності для певної мети, правового титулу та непорушення авторських прав. Компанія не надає жодних запевнень або гарантій щодо точності, повноти, надійності, безпеки або безпомилковості Матеріалів Компанії або Сайту.

Хоча Компанія докладаеться всіх зусиль, щоб забезпечити безпечний доступ до Сайту та його використання, Компанія не може і не гарантує, що Сайт або його сервери не містять вірусів. Як наслідок, щоб виявити та видалити віруси з будь-якого завантаження, вам необхідно використовувати визнане в галузі програмне забезпечення.

Компанія залишає за собою право вносити зміни до змісту Сайту в будь-який час і без попереднього повідомлення. Будь-яка згадка про продукт, послугу, процес або іншу інформацію, будь то торгова назва, торгова марка, виробник, постачальник або іншим чином, не означає схвалення, спонсорство або рекомендацію Компанії, або будь-яку асоціацію з нею.

У деяких юрисдикціях не дозволяється відмова від неявних умов у договорах зі споживачами, тому деякі або всі застереження в цьому розділі можуть вас не стосуватися.

13. Обмеження відповідальності

Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, що виникли в результаті використання або неможливості використання Сайту та Витворів мистецтва, включаючи, але не обмежуючись, покладанням користувача на будь-яку інформацію, отриману з послуг, або в результаті помилок, упущень, переривань, видалення файлів або електронної пошти, помилок, дефектів, вірусів, затримок в роботі або передачі, або будь-якого збою в роботі, незалежно від того, чи є це наслідком стихійних лих, збоїв у зв'язку, крадіжки, знищення або будь-якої іншої причини. Ви розумієте і погоджуєтесь, що цей пункт застосовується до всіх матеріалів, товарів, послуг та Витворів мистецтва що надаються за допомогою Сайту.

Компанія не несе відповідальності за будь-які непрямі, випадкові, спеціальні або побічні збитки, що виникли в результаті використання послуг або придбання будь-якого реального або віртуального продукту з цього сайту, навіть якщо Компанія була поінформована про можливість таких збитків.

Неявні гарантії, а також виключення або обмеження певних збитків не обмежуються законами певних штатів. Якщо ці закони застосовуються до користувача, деякі або всі перераховані вище відмови, виключення або обмеження можуть не застосовуватися, а користувач може мати додаткові права.

14. Зміни на Сайті

Компанія залишає за собою право змінювати або припиняти роботу Сайту або будь-яких його функцій чи розділів, тимчасово або назавжди, без попереднього

повідомлення. Ви визнаєте, що Компанія не несе відповідальності, якщо Сайт або будь-яка його частина буде змінена, призупинена або закрита.

15. Застосовне право

Законодавство України регулює і тлумачить ці Умови та ваше використання Сайту, а також купівлю Витворів мистецтва, всупереч будь-яким колізійні норми.

Ви погоджуєтеся, що будь-який позов за законом або по праву справедливості, що впливає з цих Умов або пов'язаний з ними, який не підлягає арбітражу (як визначено нижче), буде подаватися тільки в українські суди, і ви безвідклично і безумовно погоджуєтеся і підкоряєтеся виключній юрисдикції таких судів щодо будь-якого позову, дії або провадження, що впливає з цих Умов на цей час.

16. Розгляд спорів

Ви й Компанія погоджуєтеся вирішувати будь-які суперечки, що виникають з цих Умов або пов'язані з Сайтом відповідно до чинного законодавства України в компетентному суді за місцем розташування Компанії.

17. Відокремлюваність

Ці Умови за своєю суттю є відокремлюваними. Якщо будь-яке положення цих Умов буде визнано недійсним або таким, що не має юридичної сили повністю або частково в будь-якій юрисдикції, таке положення буде недійсним у цій юрисдикції в межах такої недійсності або неможливості виконання, не впливаючи на дійсність або можливість виконання решти положень цих Умов у цій юрисдикції.

18. Зв'яжіться з нами

Для того, щоб вирішити скаргу щодо Послуг або отримати додаткову інформацію щодо використання Послуг, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ АУКЦІОННИЙ ДІМ ГОЛДЕНС
Україна

Київ, 01133, вул. Первомайського, 4

Телефон: +380 44 240 95 32

contact@gs-art.com